

POLITICA NOASTRĂ DE CONFIDENȚIALITATE

- [A. Operatorul](#)
- [B. Politica De Confidențialitate De Pe Pagina De Internet](#)
- [C. Politica Privind Modulele Cookie](#)
- [D. Politică Specială: Cum Utilizăm Informații Despre Clienții Noștri](#)
- [E. Politică Specială: Cum Utilizăm Informații Despre Clienții Noștri și Partenerii Noștri Contractuali](#)
- [F. Cu Cine Partajăm Datele Dumneavoastră Cu Caracter Personal](#)
- [G. Transferul Internațional Al Datelor Dumneavoastră Cu Caracter Personal](#)
- [H. Cât Timp Stocăm Datele Dumneavoastră Cu Caracter Personal](#)
- [I. Drepturile Dumneavoastră – Ce Drepturi Aveți și Cum Vă Puteți Exercita Drepturile?](#)
- [J. Actualizări Ale Politicii Noastre De Confidențialitate și Datoria Noastră De A Vă Informa Cu Privire La Modificări](#)
- [K. Cum Ne Găsiți](#)

A. OPERATORUL

Magyar Suzuki Corporation Ltd. (adresa: 2500 Esztergom Schweidel J. u. 52/A., înregistrată la Registrul Comerțului al Tribunalului Tatabánya cu numărul de înregistrare: Cg. 11-10-001371; Cod fiscal: 10552821-2-11; e-mail: privacy@suzuki.hu, „MSC” sau „noi”) este operatorul responsabil cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și a altor informații în sensul Regulamentului General de Protecție a Datelor (Regulamentul (UE) 2016/679, „RGPD”) în legătură cu politica noastră de confidențialitate.

Noi am numit un responsabil cu protecția datelor (“RPD”) care răspunde de supravegherea problemelor legate de politica noastră de confidențialitate. Dacă aveți întrebări cu privire la această politică de confidențialitate, inclusiv cu privire la orice solicitare de exercitare a drepturilor dumneavoastră legale, contactați RPD al companiei [Secțiunea K](#)).

B. POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE DE PE PAGINA DE INTERNET

Această politică de confidențialitate de pe pagina de internet (această „**Politică**”) descrie felul în care MSC folosește datele pe care le colectăm despre dumneavoastră („**datele cu caracter personal**” care vă vizează) când vizitați paginile noastre de internet, serviciile de rețele de socializare sau aplicațiile pe care le gestionăm (numite generic, „**Site**”-urile noastre) sau când ne contactați folosind detaliile disponibile pe acestea.

Site-urile noastre vă pot permite să vizitați alte pagini de internet, servicii de rețele sociale sau aplicații care sunt deținute și gestionate de companii afiliate, sau parteneri ale MSC, inclusiv ale distribuitorilor și reprezentanților noștri. Respectivul pagini de internet, etc. vor avea propria lor politică de confidențialitate și ar trebui să o verificați când vizitați pagini de internet, etc. gestionate de alte companii, întrucât acele companii afiliate sau parteneri vor folosi datele dumneavoastră cu caracter personal așa cum este descris în respectiva politică de confidențialitate.

În afară de această Politică, unele produse și servicii oferite de MSC au propria lor politică de confidențialitate care descrie mai detaliat modul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt utilizate într-o anumită circumstanță.

1. Scopul prelucrării și categorii de date cu caracter personal - Ce fel de date cu caracter personal care vă vizează prelucram și în ce scop?

Când utilizați site-urile noastre, este posibil să vă solicităm să introduceți anumite informații. Datele cu caracter personal solicitate vor depinde de formularul exact, dar de obicei vor include numele dumneavoastră, adresa poștală, numărul dumneavoastră de telefon și adresa dumneavoastră de e-mail, printre alte informații.

Putem colecta date cu caracter personal și din alte surse, nu doar direct de la dumneavoastră. În mod special colectăm date cu caracter personal de pe site-uri de socializare.

De asemenea, colectăm automat date cu caracter personal cu ajutorul cookie-urilor și a tehnologiilor similare. Puteți afla mai multe citind [Secțiunea C](#) de mai jos, intitulată „*Politica privind cookie-urile*”.

Folosim datele cu caracter personal pe care le colectăm de pe site-urile noastre pentru:

- a răspunde solicitărilor dumneavoastră, de exemplu pentru a vă înscrie în promoțiile pe care le derulăm sau pentru a răspunde la orice întrebări pe care le puteți avea sau pentru a furniza informații despre activitățile noastre prin e-mail sau orice altă formă înștiințare. În conformitate cu legislația aplicabilă, vom trimite materiale de marketing despre activitățile noastre numai cu consimțământul dumneavoastră, pe care îl puteți retrage oricând folosind detaliile de contact de mai jos sau folosind opțiunea de „dezabonare” dintr-un e-mail;
- a îndeplini obligațiile noastre legale și de reglementare, pentru a răspunde proceselor juridice sau a cererilor de informații emise de autoritățile guvernamentale sau de alte terțe părți, pentru a preveni și detecta infracțiunile și

frauda sau pentru a proteja drepturile dumneavoastră, ale noastre sau ale altor persoane; și

- să gestionăm site-urile noastre și să înțelegem cum sunt utilizate, astfel încât să le putem îmbunătăți.

2. Baza Legală a Prelucrării și Consecințe - Care este justificarea legală pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și ce se întâmplă dacă alegeți să nu le furnizați?

Ne bazăm pe următoarele temeiuri legale pentru colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în legătură cu site-urile:

1. *Consimțământ*: consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. pentru unul sau mai multe scopuri specifice; (Secțiunea 6 (1) (a) RGPD). În cazul în care ne bazăm pe consimțământul de a utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. Consultați [Secțiunea K](#) pentru mai multe detalii.
2. *Contract*: prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care sunteți parte sau pentru a face demersuri la cererea dumneavoastră înainte de încheierea un contract; (Secțiunea 6 (1) (b) RGPD)
3. *Obligație legală sau de reglementare*: prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care ne revine; (Secțiunea 6 (1)(c) RGPD)
4. *Interes legitim*: prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de noi sau de o terță parte, cu excepția cazului în care interesele sau drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale prevalează asupra unor astfel de interese (gestionarea corectă și eficientă a afacerii noastre și păstrarea corectă și la zi a evidențelor noastre) care necesită protecție a datelor cu caracter personal. (Secțiunea 6 (1)(f) RGPD) Pentru informații suplimentare despre testul de echilibrare a intereselor pe care îl efectuăm pentru a prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact de la [Secțiunea K](#).

Luăm măsuri, inclusiv prin securizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, pentru a ne asigura că nu folosim datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri care sunt incompatibile cu cele stabilite mai sus și vă vom informa cu privire la orice modificări semnificative ale acestor scopuri. Vă puteți opune oricând folosirii datelor cu caracter personal pentru interesele noastre legitime de afaceri, contactându-ne folosind detaliile prezentate la [Secțiunea K](#).

În cazul în care trebuie să colectăm date cu caracter personal prin lege sau în temeiul unui contract pe care îl avem cu dumneavoastră și nu furnizați aceste date atunci când vi se solicită, este posibil să nu putem executa contractul pe care l-am încheiat sau pe care încercăm să îl încheiem cu dumneavoastră (de exemplu, pentru a vă furniza bunuri sau

servicii). În acest caz, nefurnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal vă poate dezavantaja- de exemplu, este posibil să nu puteți primi anumite produse și servicii. Cu toate acestea, dacă nu se specifică altfel, refuzul furnizării datelor dumneavoastră cu caracter personal nu va avea consecințe juridice pentru dumneavoastră.

C. POLITICA PRIVIND MODULELE COOKIE

Site-urile noastre utilizează cookie-uri și alte tehnologii similare de identificare a dispozitivelor, cum ar fi gif-uri clare, pixeli sau amprente digitale (numite generic „Cookies”).

Un cookie este pur și simplu un text, care poate fi plasat pe browserul computerului dumneavoastră personal sau al dispozitivului dumneavoastră mobil și citit ulterior în timp ce vizitați o pagină de internet. Alte cookie-uri pot plasa o cantitate mică de date în browserul dumneavoastră sau pot extrage informații despre dispozitivul dumneavoastră (cum ar fi adresa dumneavoastră de IP), astfel încât dacă vizitați din nou siteul folosind același dispozitiv, să vă putem identifica. Un Cookie poate fi un Cookie de „sesiune”, adică un Cookie care rămâne pe dispozitivul sau browserul dumneavoastră în timp ce sunteți conectat la un anumit site web și apoi dispare când închideți browserul dumneavoastră sau poate fi un Cookie „persistent”, un Cookie care rămâne în browserul dumneavoastră pentru o anumită perioadă de timp. Informațiile de la un Cookie pot fi colectate și utilizate în formă agregată.

Unele cookie-uri sunt folosite direct de MSC, iar altele sunt folosite de terțe părți, cum ar fi furnizorii de publicitate și de servicii de analiză de date.

Vă puteți seta browserul să refuze toate cookie-urile sau unele cookie-uri din browser sau să vă alerteze când site-urile web plasează sau accesează cookie-uri. Dacă dezactivați sau refuzați cookie-urile, vă rugăm să aveți în vedere faptul că unele părți ale acestui site web pot deveni inaccesibile sau pot să nu funcționeze corect. Pentru mai multe informații despre cookie-urile pe care le folosim, vă rugăm să vizitați secțiunea noastră despre [Politica Privind Modulele Cookie](#).

D. POLITICĂ SPECIALĂ: CUM UTILIZĂM INFORMAȚII DESPRE CLIENȚII NOȘTRI

Această Politică de Confidențialitate (această „**Politică**”) descrie modul în care MSC colectează și prelucrează date cu caracter personal despre persoane cu domiciliul în Uniunea Europeană sau în orice alte țări sau regiuni în care se aplică regulamentul Uniunii Europene privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv, dar nu limitat la, Regulamentul General de Protecție a Datelor (Regulamentul (UE) 2016/679, „RGPD”) și

modul în care utilizăm și protejăm aceste date și drepturile dumneavoastră în legătură cu aceste date („dumneavoastră”, în măsura în care vă aflați într-o astfel de zonă).

Această Politică se aplică tuturor datelor cu caracter personal pe care le colectăm sau le prelucrăm despre dumneavoastră. atunci când cumpărați sau închiriați unul dintre autovehiculele noastre sau când devine client al MSC, una din companiile afiliate (lista acestora este disponibilă [aici](#) sau unul dintre distribuitorii noștri (lista acestora este disponibilă [aici](#)). Datele cu caracter personal sunt informații care se referă la dumneavoastră. și care, singure sau în combinație cu alte informații, ar putea permite să fiți identificat corect.

1. DATE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE FOLOSIM

Vom colecta date cu caracter personal direct de la dumneavoastră (de exemplu, atunci când achiziționați un vehicul, când solicitați un test drive) și, de asemenea, din alte surse descrise în secțiunea 1.2 de mai jos.

Este posibil să ni se solicite prin lege să colectăm anumite date cu caracter personal despre dumneavoastră sau ca urmare a unei relații contractuale pe care o avem cu dumneavoastră. Nefurnizarea acestor informații poate împiedica sau întârzia îndeplinirea acestor obligații. Vă vom informa în momentul colectării informațiilor despre dumneavoastră. dacă anumite date sunt obligatorii și despre consecințele nefurnizării acestor date.

1.1 Informații pe care le colectăm direct de la dumneavoastră

1. *Informații personale* (de exemplu, nume, sex, vârstă, data nașterii, naționalitate, adresa, structura familiei);
2. *Date de contact* (de exemplu, număr de telefon, adresă de e-mail, adresă poștală sau număr de telefon mobil);
3. *Informații despre autovehicul* (de exemplu informații despre orice vehicul pe care îl dețineți, inclusiv numărul de identificare al vehiculului, numărul de înmatriculare, modelul, vechimea, kilometrajul). În anumite cazuri, când veți duce vehiculul la revizie sau pentru a fi reparat, vom colecta direct informații cu privire la diagnostic și date de funcționare / mediu despre vehiculul dumneavoastră și vom ține o evidență a lucrărilor efectuate și a pieselor furnizate. Puteți afla mai multe informații despre datele personale colectate și când vehiculul dumneavoastră este reparat la Subsecțiunea 5 de mai jos;
4. *Preferințele dumneavoastră de marketing și de contact* (de exemplu, ce fel de produse vă interesează și dacă doriți să primiți comunicări de marketing din partea noastră);
5. *Informații pe care le colectăm în mod automat de la dumneavoastră*, inclusiv date colectate utilizând cookie-uri și alte tehnologii similare de identificare a

dispozitivelor („Cookies”). Mai multe informații despre modul în care utilizăm modulele Cookie puteți găsi pe pagina noastră de internet la Politica de confidențialitate și Politica privind modulele cookie;

6. *Denumire model, clasă, număr de identificare al produsului* (de exemplu, Numărul de Identificare al Vehiculului) și fotografia sau videoclipul produsului (produselor) pe care le achiziționați și / sau utilizați; și
7. *Produs(e) pe care le achiziționați de la terțe părți.*

1.2 Informații pe care le colectăm din alte surse:

Colectăm informații despre dumneavoastră de la reprezentanții și distribuitorii noștri și din surse publice, cum ar fi registrele publice.

Categoriile de informații pe care le colectăm despre dumneavoastră din aceste surse sunt:

1. *Informații personale* (de exemplu, nume, sex, vârstă, data nașterii, adresa, structura familiei);
2. *Date de contact* (de exemplu, număr de telefon, adresă de e-mail, adresă poștală sau număr de telefon mobil);
3. *Informații despre autovehicul* (de exemplu, informații despre orice vehicul pe care îl dețineți, inclusiv un număr de identificare al vehiculului, numărul de înmatriculare, modelul, vechimea, kilometrajul). În special, când duceți vehiculul la revizie sau la reparat, vom colecta informații cu privire la diagnostic și date de funcționare / mediu despre vehiculul dumneavoastră și vom ține o evidență a lucrărilor efectuate și a pieselor furnizate. Puteți afla mai multe informații despre datele personale colectate și când vehiculul dumneavoastră este reparat la Subsecțiunea 5 de mai jos;
4. *Preferințele dumneavoastră de marketing și de contact* (de exemplu, ce fel de produse vă interesează și dacă doriți să primiți comunicări de marketing din partea noastră);
5. *Denumire model, clasă, număr de identificare al produsului* (de exemplu, Numărul de Identificare al Vehiculului) și fotografia sau videoclipul produsului (produselor) pe care le achiziționați și / sau utilizați;

1.3 Categoriile speciale de date cu caracter personal

Unele dintre informațiile pe care le folosim sunt informații sensibile. În special, primim rapoarte despre accidente în care au fost implicate vehiculele noastre, care pot include detalii despre rănilor suferite și dacă a fost necesară o vizită la spital. Obținem aceste rapoarte de la distribuitorii noștri și folosim aceste informații cu consimțământul dumneavoastră explicit și, în anumite circumstanțe, acolo unde este necesar, pentru a îndeplini obligațiile legale conform legislației privind protecția socială (în cazul în care legea ne cere să colectăm aceste informații), în vederea apărării sau formulării de

revendicări legale. Dacă vă dați consimțământul, puteți retrage acest consimțământ în orice moment folosind detaliile de contact de la [Secțiunea K](#) de mai jos.

2. CUM UTILIZĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Folosim datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a:

1. ne îndeplini obligațiile contractuale față de dumneavoastră în temeiul oricărui acord pe care îl avem cu dumneavoastră sau pentru a lua măsurile necesare înainte de a încheia un astfel de acord;
2. răspunde solicitărilor dumneavoastră (de exemplu, pentru a vă permite să rezervați test drive-uri sau să solicitați broșuri despre vehicule);
3. ne ajuta să înțelegem, să dezvoltăm și să îmbunătățim produsele, procesele, serviciile și strategiile noastre de marketing, inclusiv efectuarea analizelor privind defecțiunile și componentele defectuoase;
4. vă contacta cu promoții și oferte de produse și servicii oferite de noi și / sau de alți membri ai grupului nostru (cu excepția cazului în care ați renunțat la marketing sau dacă prin lege ne este interzis să facem acest lucru);
5. vă personaliza comunicările, produsele și serviciile noastre;
6. păstra la zi datele dumneavoastră cu caracter personal;
7. efectua cercetări privind produse și servicii noi;
8. îndeplini obligațiile legale la care suntem supuși și pentru a coopera cu autoritățile de reglementare și organele de aplicare a legii;
9. înțelege mai bine clienții noștri;
10. gestiona și a îmbunătăți relația cu dumneavoastră;
11. proteja interesele dumneavoastră vitale sau ale unei alte persoane, și
12. ne exercita drepturile noastre legale, acolo unde este necesar să o facem.

3. CARE ESTE TEMEIUL NOSTRU LEGAL PENTRU A PRELUCRA DATE CU CARACTER PERSONAL?

Există diverse baze legale pe care ne bazăm pentru a folosi datele dumneavoastră cu caracter personal, iar noi vom colecta și utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal, în următoarele situații:

1. *Consimțământ*: unde avem consimțământul dumneavoastră. (Secțiunea 6 (1)(a) RGPD). În cazul în care ne bazăm pe consimțământul de a utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. Consultați [Secțiunea K](#) pentru mai multe detalii.
2. *Contract*: când utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi este necesară pentru a executa un contract sau contracte în care dumneavoastră sunteți parte, sau pentru a parcurge etape pe care le solicitați înainte de a încheia un contract. Aceste contracte ar putea include condițiile conform cărora

dumneavoastră beneficiați de o schemă de cointeresare sau încheiați acorduri în relație cu sistemele MSC; (secțiunea 6 (1)(b) RGPD)

Activitatea de prelucrare

Evaluare echilibrare interes legitim

Reparații, diagnoză și servizare a autovehiculelor Suzuki

În calitate de producător al autovehiculelor Suzuki, MSC are interesul legitim de a prelucra date cu caracter personal în legătură cu informațiile de reparații, diagnoză și servizare a autovehiculelor Suzuki ale clienților pentru a îmbunătăți serviciile oferite de MSC clienților și de a optimiza măsurile luate de MSC pentru a crește securitatea și siguranța autovehiculelor Suzuki. MSC are un interes legitim de a prelucra și transmite informații despre autovehicul și informații de servizare a autovehiculelor pentru a realiza aceasta, deoarece aceste informații sunt esențiale pentru reparația, diagnoza și servizarea autovehiculelor Suzuki de către diverși distribuitori autorizați Suzuki.

Gestionarea campaniilor de rechemare în service și a programelor de notificare a proprietarilor care ar putea afecta autovehiculul dumneavoastră

În calitate de producător al autovehiculelor Suzuki, MSC are un interes legitim de a asigura siguranța și securitatea clienților, calitatea produselor și conformitatea cu reglementările aplicabile. Proprietarii de autovehicule MSC se așteaptă ca MSC să ia în serios conformitatea cu prevederile legale, securitatea și siguranța autovehiculelor Suzuki, fiind și un interes public, de a se asigura că acest lucru are loc; putând lua naștere deficiențe dacă MSC n-ar fi capabilă de a prelucra datele pe această cale, iar toți utilizatorii, precum și o comunitate mai largă n-ar beneficia de aceasta.

Rezolvarea solicitărilor și tratarea reclamațiilor de la clienți

MSC are un interes legitim în prelucrarea datelor pentru a răspunde întrebărilor, solicitărilor și reclamațiilor de la clienți, deoarece este absolut necesar să ia legătura cu clienții, dacă aceștia au ridică probleme pentru a-și menține încrederea în MSC. Dacă un client a contactat direct MSC cu o întrebare sau o reclamație, este rezonabil pentru acesta să se aștepte ca datele sale să fie prelucrate pentru a permite un răspuns.

Prevenirea și identificarea unor infracțiuni sau fraude sau protejarea drepturilor MSC sau ale terților și de a reacționa la o procedură legală sau la solicitări oficiale de informații din partea unor organisme guvernamentale sau alți terți

MSC are un interes legitim de a preveni și detecta fraude de orice fel care pot pune în pericol MSC, angajați săi, partenerii contractuali și angajații acestora, importatorii, distribuitorii și clienții finali și de a reacționa la o procedură legală sau la solicitări oficiale de informații din partea unor organisme guvernamentale sau alți terți. Persoanele vizate se așteaptă ca MSC să ia în serios conformitatea cu prevederile legale și securitatea informației, și există un interes public, de a se asigura că acest lucru are loc; putând lua naștere deficiențe dacă MSC n-ar fi capabilă de a prelucra datele pe această cale, iar comunitatea mai largă n-ar beneficia de aceasta. Din acest motiv, MSC ar putea divulga intruziuni de securitate nedorite, acces neautorizat, divulgarea și achiziția de informații, violări de date și de sisteme autorităților, instanțelor de judecată și pentru a da curs solicitărilor și revendicărilor legale din partea unor terți.

3. *Obligații legale sau de reglementare*: când se impune să utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a ne conforma unei obligații legale sau de reglementare;(secțiunea 6 (1)(c) RGPD)
4. *Interese vitale*: în circumstanțe limitate, când este necesar să protejăm securitatea sau interesele vitale ale cuiva; (secțiunea 6 (1)(d) RGPD)
5. *Interesul public*: în anumite circumstanțe, ar putea fi necesar să folosim datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de interes public; (secțiunea 6 (1)(e) RGPD) și
6. *Interese legitime*: când utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se justifică prin interesul nostru legitim sau al organizației căreia cu care am partajat datele dumneavoastră cu caracter personal și ne-am asigurat că datele dumneavoastră cu caracter personal, precum și drepturile dumneavoastră în legătură cu acea relație sunt protejate. MSC se bazează pe această bază legală dacă folosim datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a: ne asigura că produsele și serviciile noastre sunt livrate și sunt utilizate în condițiile legii și a termenilor și condițiilor contractuale care li se aplică; iar atunci când este necesar, să protejăm și să apărăm drepturile noastre sau ale altora de proprietate, sau de a detecta, preveni, sau de a trata probleme de fraudă, securitate, siguranță sau de confidențialitate. Interesele noastre legitime pe care le urmărim sunt descrise mai jos:

Când noi prelucrăm date cu caracter personal pentru a ne satisface interesele legitime, luăm măsuri ferme pentru a ne asigura că este protejată confidențialitatea dumneavoastră și pentru a ne asigura că interesele dumneavoastră legitime nu sunt anulate de interesele noastre legitime sau de drepturi și libertăți fundamentale. Pentru informații suplimentare despre testul de echilibrare a intereselor pe care îl efectuăm

pentru a prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact de la [Secțiunea K](#)). Când ne bazăm pe interesele noastre legitime la prelucrarea datelor cu caracter personal, puteți ridica oricând obiecții cu privire la acea prelucrare folosind datele de contact de la [Secțiunea K](#)).

Prelucrarea de date efectuată de noi nu este orientată spre prelucrarea de date speciale sau de date cu caracter personal de ordin penal decât dacă dumneavoastră ne divulgați în mod voluntar asemenea date și dacă vă exprimați în mod explicit consimțământul de prelucrare a datelor (conform articolului 9(2)(a) RGPD) sau dacă prelucrarea de date este solicitată pentru stabilirea, exercitarea și apărarea unor pretenții legale conform articolului 9(2)(f) RGPD.

4. INFORMAȚII COLECTATE CÂND AUTOVEHICUL DUMNEAVOASTRĂ ESTE ÎN SERVICE SAU SE REPARĂ

Când autovehiculul pe care-l conduceți a fost fabricat, i s-a atribuit un număr unic de identificare (numărul de identificare a vehiculului, de la Vehicle Identification Number, pe scurt „VIN”). În baza acestui VIN putem cunoaște anumite informații despre autovehicul, inclusiv modelul, vârsta și specificațiile tehnice, ca de exemplu softul care rulează pe acesta.

Când aduceți autovehiculul dumneavoastră la un distribuitor sau la un service pentru o intervenție, personalul care lucrează la acesta va trebui să colecteze numărul VIN împreună cu informațiile de diagnosticare și datele de funcționare/mediu privind starea curentă a autovehiculului dumneavoastră și momentul când a intervenit deficiența.

Această informație va fi transferată în sistemele MSC, va fi operată de MSC sau de către prestatorii săi de servicii și care se află în Ungaria sau în altă parte, astfel încât MSC să poată pune la dispoziția personalului care efectuează servisarea autovehiculului dumneavoastră informații specifice autovehiculului, privind reparațiile, întreținerea și diagnoza (inclusiv diagrame care să-i ajute să remedieze problemele, precum și actualizări de software care ar putea fi necesare pentru sistemul de la bordul autovehiculului dumneavoastră). MSC le va pune de asemenea la dispoziție acestora informații despre oricare din lucrările efectuate asupra autovehiculului dumneavoastră în trecut, pentru a-i asista la diagnoză, reparații și/sau servisare acestuia și pentru a le permite să-și țină evidențele.

Informațiile despre lucrările efectuate asupra autovehiculului dumneavoastră când a fost servizat sau reparat este întotdeauna legată de numărul VIN al autovehiculului dumneavoastră, pentru a ne asigura că de fiecare dată când aduceți autovehiculul la service, personalul nostru de la distribuitor sau din service va putea să vă ofere serviciile cele mai bune cu putință. După ce serviciile au fost efectuate, această informație va fi transferată în sistemele MSC, astfel încât MSC (sau oricare terț autorizat să folosească

sistemul în acest fel) poate accesa informațiile despre serviciile și alte lucrări de întreținere din trecut de oriunde din lume, de către orice distribuitor, unitate de reparații sau de inginerii acesteia, cu ocazia servisării autovehiculului dumneavoastră. Pentru a vă proteja confidențialitatea, MSC ia măsuri pentru a se asigura că numai acei distribuitori, acele service-uri și acel personal de service pentru autovehiculul dumneavoastră, au acces la aceste informații.

MSC folosește de asemenea informațiile stocate în sistem, pentru a ajuta la diagnoza problemelor uzuale ale autovehiculelor MSC, pentru a oferi asistență la reparații, pentru a gestiona și administra garanțiile, produsele și serviciile similare. Acestea sunt utilizate și în scop de asigurare a siguranței produsului, incluzând dar nefiind limitate la, decizia și implementarea de acțiuni în teren, cum ar fi rechemări în service, chiar dacă acestea sunt obligatorii sau nu, precum și în scopuri de cercetare-dezvoltare. Dacă este necesar, MSC va folosi acele informații pentru a se achita de obligațiile legale.

MSC ar putea de asemenea transfera aceste informații membrilor companiilor/companiilor partenere din grupul său, precum și prestatorilor de servicii conform descrierii de mai jos, în scopul indicat mai sus.

E. POLITICĂ SPECIALĂ: CUM UTILIZĂM INFORMAȚII DESPRE CLIENȚII NOȘTRI ȘI PARTENERII NOȘTRI CONTRACTUALI

Această Politică de Confidențialitate privind Partenerii Contractuali (această „**Politică**”) descrie modul în care MSC colectează și prelucrează date cu caracter personal despre persoane cu domiciliul în Uniunea Europeană sau în oricare alte țări sau regiuni, în care se aplică regulamentul Uniunii Europene privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv, dar nu limitat la, Regulamentul General de Protecție a Datelor („**RGPD**”) și modul în care utilizăm și protejăm această informație și drepturile dumneavoastră în legătură cu această informație („**dumneavoastră**”, în măsura în care vă aflați într-o astfel de zonă).

Această politică se aplică tuturor datelor cu caracter personal, pe care le colectăm sau le procesăm despre dumneavoastră, în contextul relației de afaceri dintre dumneavoastră sau entitatea dumneavoastră cu MSC, sau una din companiile noastre afiliate (a căror listă este disponibilă [aici](#)); asemenea entități includ, dar nu sunt limitate la, distribuitori, dealeri, furnizori, prestatori de servicii, autorități guvernamentale, organizații internaționale, presa și organizațiile non-profit. Datele cu caracter personal sunt informații care se referă la dumneavoastră. și care, singure sau în combinație cu alte informații, ar putea permite să fiți identificat corect.

1. DATE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE FOLOSIM

Noi vom colecta date cu caracter personal atât direct, cât și din alte surse publice.

Este posibil să ni se solicite prin lege să colectăm anumite date cu caracter personal despre dumneavoastră sau ca urmare a unei relații contractuale pe care o avem cu dumneavoastră. Nefurnizarea acestor informații poate împiedica sau întârzia îndeplinirea acestor obligații. Vă vom informa în momentul colectării informațiilor despre dumneavoastră, dacă anumite date sunt obligatorii și despre consecințele nefurnizării acestor date.

1.1 Informațiile despre dumneavoastră pe care le colectăm

1. *Detaliile de contact* (adică: numele, denumirea companiei, divizia/departamentul/secția/grupul, gradul/funția/denumirea/titlul, numărul de telefon, adresa de e-mail, adresa poștală sau numărul de telefon mobil);
2. *Informații necesare pentru pregătire și aranjamente pentru un eveniment, conferință sau întâlnire găzduită de noi sau de orice terț, la care participați* (de exemplu, întâlnire de afaceri) (adică: detaliile de contact, informațiile din pașaport sau preferințe culinare).
3. *Informații legate de datele de client din sistem puse la dispoziție partenerilor lor contractuali, de către MSC sau de companiile noastre afiliate.*

1.2 Categori speciale de date cu caracter personal

Unele categorii de informații pe care le colectăm sunt categorii speciale de date cu caracter personal, cum ar fi informații despre starea dumneavoastră de sănătate, inclusiv alergiile alimentare (cunoscute și ca fiind date sensibile cu caracter personal).

2. CUM ȘI PE CE BAZĂ UTILIZĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Folosim datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a:

1. ne îndeplini obligațiile contractuale față de dumneavoastră sau entitățile dumneavoastră în temeiul oricărui acord pe care îl avem cu dumneavoastră sau entitățile dumneavoastră, sau pentru a lua măsurile necesare înainte de a încheia un astfel de acord;
2. comunicarea cu dumneavoastră sau cu entitățile dumneavoastră (de exemplu, managementul de proiect) și gestionarea informațiilor despre cu dumneavoastră sau entitățile dumneavoastră fizic, digital sau în orice alt fel (de exemplu, întocmirea unei liste digitale a informațiilor de contact);
3. efectuarea de pregătiri și de aranjamentele pentru un eveniment, conferință sau întâlnire găzduită de noi sau de orice terț, la care participați (de exemplu, întâlnire de afaceri);

4. configurarea, acordarea accesului, administrarea, și prestarea serviciilor conexe pentru sisteme, servere, rețele, aplicații și servicii on-line, puse la dispoziție de MSC partenerilor săi contractuali;
5. îndeplinirea obligațiilor legale la care suntem supuși și pentru a coopera cu autoritățile de reglementare și organele de aplicare a legii;
6. protejarea intereselor dumneavoastră vitale sau ale unei alte persoane, și
7. exercitarea drepturilor noastre legale, acolo unde este necesar să o facem.

3. CARE ESTE TEMEIUL NOSTRU LEGAL PENTRU A PRELUCRA DATE CU CARACTER PERSONAL?

Există diverse baze legale pe care ne bazăm pentru a folosi datele dumneavoastră cu caracter personal, iar noi vom colecta și utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal, în următoarele situații:

1. *Consimțământ*: unde avem consimțământul dumneavoastră. (Secțiunea 6 (1)(a) RGPD). În cazul în care ne bazăm pe consimțământul de a utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. Consultați [Secțiunea K](#) pentru mai multe detalii.
2. *Contract*: când utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi este necesară pentru a executa un contract sau contracte în care dumneavoastră sunteți parte, sau pentru a parcurge etape pe care le solicitați înainte de a încheia un contract. Aceste contracte ar putea include condițiile conform cărora dumneavoastră beneficiați de o schemă de stimulare sau încheiați acorduri în relație cu sistemele Suzuki; (secțiunea 6 (1)(b) RGPD)
3. *Obligații legale sau de reglementare*: când se impune să utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a ne conforma unei obligații legale sau de reglementare; (secțiunea 6 (1)(c) RGPD)
4. *Interese vitale*: în circumstanțe limitate, când este necesar să protejăm securitatea sau interesele vitale ale cuiva; (secțiunea 6 (1)(d) RGPD)
5. *Interesul public*: în anumite circumstanțe, ar putea fi necesar să folosim datele dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de interes public; (secțiunea 6 (1)(e) RGPD) și
6. *Interese legitime*: când utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se justifică prin interesul nostru legitim sau al organizației căreia cu care am partajat datele dumneavoastră cu caracter personal și ne-am asigurat că datele dumneavoastră cu caracter personal, precum și drepturile dumneavoastră în legătură cu acea relație sunt protejate. MSC face uz de această bază legală dacă utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a: înțelege și îmbunătăți produsele, serviciile și/sau strategiile de afaceri; administra și îmbunătăți relația noastră cu dumneavoastră, cu reprezentanța(-le) noastră(-e) și în scopuri administrative; evalua calitatea serviciilor pe care noi, sau reprezentanța(-le) nostru(-i) le furnizăm, și serviciile pe care prestatorii noștri ni le

prestează nouă sau în numele nostru; pentru a asigura ca Sistemele Suzuki și produsele și serviciile noastre sunt livrate și utilizate în conformitate cu legea și cu termenii și condițiile aplicabile acestora; acolo unde este necesar de a proteja sau apăra drepturile noastre sau ale altora de proprietate, sau de a detecta, preveni, sau de a ne raporta în alt mod la fraude, probleme de siguranță, securitate sau confidențialitate; și de a asigura ca reprezentanța(-le) noastră(-e) îndeplinesc cerințele standardelor definite în acordul pe care îl avem convenit cu acestea; (secțiunea 6 (1)(f) din RGPD). Interesele noastre legitime pe care le urmărim sunt descrise mai jos:

Activitatea de prelucrare

Pentru a vă acorda acces la sistemele noastre de tehnologia informației pentru a ne asigura că toate acele sisteme și produsele și serviciile noastre sunt furnizate în conformitate cu legea și cu termenii și condițiile care li se aplică acestora

Cercetarea și efectuarea de analize privitor la identitatea și acțiunile întreprinse de cei care utilizează sistemele de tehnologia informației ale MSC.

De a asigura instruirii, stimulente pentru angajații din reprezentanțe de a înregistra și de a ține evidența rezultatelor acestor acțiuni

Evaluare echilibrare interes legitim

Având în vedere relația de afaceri cu dumneavoastră, MSC are interesul legitim de a vă acorda acces la anumite Sisteme Suzuki. Sistemele Suzuki aplică un control al accesului bazat pe roluri care restricționează accesul în sistem al utilizatorilor autorizați și care impune ca MSC să cunoască identitatea utilizatorilor. Activitățile consemnate în jurnale ale utilizatorului pot fi analizate periodic cu privire la evenimentele de securitate și încălcările termenilor și condițiilor prevăzute pentru utilizatori. Utilizatorii Sistemelor Suzuki ar trebuie să se aștepte la o asemenea prelucrare de către MSC, a datelor lor.

Este în interesul legitim al MSC să se asigure că sistemele oferite de MSC oferă utilizatorilor funcționalitatea integrală pe care aceștia o așteaptă. Utilizatorul sistemului beneficiază de îmbunătățiri ale sistemului, iar procesarea nu este deosebit de invazivă.

Instruirile, stimulentele și ținerea evidenței rezultatelor de către MSC sunt necesare pentru a asigura ca partenerii contractuali și angajații acestora sunt în stare să se achite de îndatoririle lor ca angajați, aliniat la standardele înalte definite de MSC în acord,

Activitatea de prelucrare

Evaluare echilibrare interes legitim

inclusiv urmărirea instruirilor și a stimulentele. Aceasta aduce avantaje clienților și angajaților, deoarece instruirea și stimulentele asigură o eficiență mai ridicată a proceselor și o imagine mai serioasă a mărcii Suzuki.

Reacția la întrebările, solicitările și cererile partenerilor contractuali

MSC are un interes legitim în prelucrarea datelor pentru a răspunde întrebărilor și solicitărilor partenerilor contractuali sau a angajaților acestora, deoarece este absolut necesar să ia legătura cu partenerii contractuali sau cu angajații acestora, dacă aceștia au ridică probleme pentru a-și menține încrederea în MSC. Dacă un partener contractual sau angajatul acestuia a contactat direct MSC cu o întrebare sau un comentariu, este rezonabil pentru acesta să se aștepte ca datele sale să fie prelucrate pentru a permite un răspuns.

Prevenirea și identificarea unor infracțiuni sau fraude sau protejarea drepturilor MSC sau ale altor persoane și reacția la o procedură legală sau la solicitări oficiale de informații din partea unor organisme guvernamentale sau alți terți.

MSC are un interes legitim de a preveni și detecta fraude de orice fel care pot pune în pericol MSC sau Suzuki Motor Corporation, angajați MSC, partenerii contractuali și angajații acestora, distribuitorii și clienții finali și de a reacționa la o procedură legală sau la solicitări oficiale de informații din partea unor organisme guvernamentale sau alți terți. Persoanele vizate se așteaptă ca MSC să ia în serios conformitatea cu prevederile legale și securitatea informației, și există un interes public, de a se asigura că acest lucru are loc; putând lua naștere deficiențe dacă MSC n-ar fi capabilă de a prelucra datele pe această cale, iar comunitatea mai largă n-ar beneficia de aceasta. Din acest motiv, MSC ar putea divulga intruziuni de securitate nedorite, acces neautorizat, divulgarea și achiziția de

Activitatea de prelucrare

Evaluare echilibrare interes legitim

Comunicarea cu partenerul contractual (angajații acestuia) cu privire la Sistemele Suzuki și problemele legate de MSC și de operațiunile acestuia.

Asigurarea ca partenerii contractuali se ridică la standardele definite în acordul convenit între aceștia și MSC și să întreprindă inspecții și audituri

informații, violări de date și de sisteme autorităților, instanțelor de judecată și pentru a da curs solicitărilor și revendicărilor legale din partea unor terți.

Este în interesul legitim al MSC de a comunica utilizatorilor Sistemului Suzuki actualizări legate de activitatea care afectează contul utilizatorului în Sistemele Suzuki, precum și informații privind subiecte importante referitoare la Suzuki, iar angajații ar aștepta de la MSC să acționeze în acest sens.

În calitate de companie globală, producătoare de autovehicule MSC și Suzuki Motor Corporation își pot îndeplini operațiunile lor interne și externe aliniate la standardele uzuale, așteptările clienților, acționarilor și a managementului MSC privind marca și reputația. Din acest motiv MSC are un interes legitim convingător de a se asigura că partenerii săi contractuali se aliniază la înaltele standarde ale MSC, atât la nivel de operațiuni, aspect și comportament al angajaților săi în conformitate cu acordurile de reprezentanță, care pot include activități de cumpărături misterioase și alte acțiuni similare, audituri ad-hoc la reprezentanțe. Aceste inspecții și audituri identifică riscurile, punctele forte și oportunitățile în vederea îmbunătățirii relației de afaceri cu distribuitorul și poate aduce avantaje clienților, deoarece aceasta reduce probabilitatea unor potențiale daune și suferințe clienților Suzuki. Ar putea afecta negativ marca Suzuki și standardele sale înalte dacă Suzuki nu ar fi în stare să prelucreze date în acest fel.

Când noi prelucrăm date cu caracter personal pentru a ne satisface interesele legitime, luăm măsuri ferme pentru a ne asigura că este protejată confidențialitatea dumneavoastră și pentru a ne asigura că interesele noastre legitime nu sunt anulate de interesele dumneavoastră legitime sau de drepturi și libertăți fundamentale. Când ne bazăm pe interesele noastre legitime la prelucrarea datelor cu caracter personal, puteți ridica oricând obiecții cu privire la acea prelucrare folosind datele de contact indicate în [Secțiunea K](#).

Prelucrarea de date efectuată de noi nu este orientată spre prelucrarea de date speciale sau de date cu caracter personal de ordin penal decât dacă dumneavoastră ne divulgați în mod voluntar asemenea date și dacă vă exprimați în mod explicit consimțământul de prelucrare a datelor (conform articolului 9(2)(a) RGPD) sau dacă prelucrarea de date este solicitată pentru stabilirea, exercitarea și apărarea unor pretenții legale conform articolului 9(2)(f) RGPD.

Am putea obține consimțământul dumneavoastră de a colecta și utiliza anumite tipuri de date cu caracter personal, dacă acest lucru ne este impus de lege. Dacă vă cerem consimțământul de a prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, vă puteți retrage acest consimțământ în orice moment folosind detaliile de contact indicate în [Secțiunea K](#).

F. CU CINE PARTAJĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Datele dumneavoastră cu caracter personal ar putea fi dezvăluite către:

- *Prestatorii de servicii.* Subcontractăm servicii unor companii care acționează în numele nostru și care prelucrează date cu caracter personal, printre care s-ar putea număra companii care gestionează anumite campanii promoționale disponibile prin site-urile noastre, companii de găzduire de date, subcontractanți care trimit e-mailuri în numele nostru, prestatori de servicii analitice, precum și furnizori de servicii de tehnologia informației;
- *Membrii ai grupului nostru companii și companii partenere.* Unii membri ai grupului nostru companii și companii partenere prestează servicii în numele nostru sau pot fi implicați în prelucrarea de date cu caracter personal în scopul definit mai sus. O listă a acestor companii este disponibilă [aici](#);
- *Cu consimțământul dumneavoastră.* Am putea partaja informații cu companii sau alte organizații, pentru care dumneavoastră ați făcut o solicitare și v-ați exprimat consimțământul în vederea partajării cu acestea a datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- *Distribuitorii autorizați, dealerii și alți parteneri Suzuki.* (a căror listă este disponibilă [aici](#)). Noi partajăm informații cu acești terți, dacă este necesar să vă asigurăm produse și servicii;

- *Consultanți profesionali.* Această categorie include avocații și auditorii care ne asistă în derularea afacerii noastre și care ne apără sau formulează orice tip de pretenții legale;
- *Organele de aplicare a legii, instanțele, organismele de reglementare sau autoritățile guvernamentale.* Am putea să partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal cu aceste entități, în cazurile în care considerăm că trebuie să ne conformăm cu o obligație legală sau de reglementare, sau, în altă privință, pentru a ne proteja drepturile proprii sau drepturile unui terț; sau
- *Cumpărătorii de active.* Am putea să partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal oricărui terț care cumpără, sau către care transferăm, toate sau substanțial activele și afacerea noastră în întregime. Dacă au loc o asemenea vânzare și transfer, vom depune eforturi rezonabile pentru a ne asigura că entitatea către care transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal le utilizează într-un mod care este consecvent față de politica noastră de confidențialitate.

G. TRANSFERUL INTERNAȚIONAL AL DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi tratate în conformitate cu legislația Uniunii Europene privind Protecția Datelor și pot fi transmise în interiorul Spațiului Economic European („SEE”), precum și către state din afara SEE (inclusiv Japonia, la Suzuki Motor Corporation). Suzuki Motor Corporation este situată în Japonia, un stat care este privit de Comisia Europeană care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal. Aici puteți consulta politica de confidențialitate Suzuki Motor Corporation: [aici](#). Cu toate acestea, alte state către care transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal ar putea să nu fie considerate de Comisia Europeană ca fiind state care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor dumneavoastră cu caracter personal. Prin urmare, dacă transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE vom lua măsurile necesare, în conformitate cu obligațiile noastre legale pentru a ne asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt protejate adecvat, indiferent în ce stat acestea sunt transferate. Aceste măsuri ar putea include obținerea de asigurări contractuale de la orice terț căruia i se acordă acces la datele dumneavoastră cu caracter personal, prin care datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi protejate de standarde care sunt echivalente cu cele care protejează datele dumneavoastră cu caracter personal când acestea sunt prelucrate în interiorul SEE. Dacă doriți să aflați mai multe despre modul în care MSC protejează datele dumneavoastră cu caracter personal când acestea sunt transferate în afara SEE, sau pentru a obține un exemplar al măsurilor de prevedere pe care le aplicăm pentru a proteja datele dumneavoastră cu caracter personal cu ocazia transferului, contactați-ne conform celor enunțate în [Secțiunea K](#) de mai jos.

H. CÂT TIMP STOCĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Noi păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal într-o formă identificabilă atât timp cât este în mod rezonabil necesar, pentru a ne îndeplini obligațiile pentru care acestea au fost colectate, precum și cât timp este necesar să ne conformăm obligațiilor legale și de reglementare aplicabile. Aceasta înseamnă că vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal, cât timp este aplicabilă una din următoarele condiții:

- datele dumneavoastră cu caracter personal sunt necesare în mod rezonabil pentru a asigura serviciile solicitate de dumneavoastră;
- datele dumneavoastră cu caracter personal sunt necesare în mod rezonabil pentru a proteja și apăra drepturile și bunurile noastre sau de a formula orice revendicări legale existente sau potențiale (aceasta va fi în general durata perioadei relevante legale de limitare);
- datele dumneavoastră cu caracter personal sunt necesare în mod rezonabil pentru a trata orice reclamații cu privire la site-urile noastre/orice servicii puse la dispoziție prin site-urile noastre;
- datele dumneavoastră cu caracter personal sunt necesare în mod rezonabil pentru a ține evidențele de firmă, în scopul efectuării unor analize și/sau audituri;
- datele dumneavoastră cu caracter personal sunt necesare în mod rezonabil pentru a trata orice reclamații cu privire la site-urile noastre/orice servicii puse la dispoziție prin site-urile noastre; sau
- legile sau reglementările aplicabile, stabilesc obligativitatea de a păstra înregistrările datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Datele cu caracter personal prelucrate în scopurile enunțate în politica noastră de confidențialitate vor fi stocate numai cât timp este necesar pe durata relației contractuale cu MSC, pe o perioadă de tranziție (adică pe durata de conformitate cu obligațiile MSC privind păstrarea datelor, stabilite prin legile aplicabile). Dacă se inițiază o acțiune judiciară sau legală de altă natură, am putea stoca datele cu caracter personal până la definitivarea unei asemenea acțiuni, inclusiv potențiale termene de recurs, după care datele vor fi șterse sau arhivate atâta timp, cât este permis de legile aplicabile.

În principiu, noi păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal cât timp ni se solicită și ni se permite prin legea aplicabilă, în special pe durata perioadei în care ar putea fi necesar să îndeplinim sau să ne apărăm împotriva unor revendicări, care nu sunt încă prescise. Noi vom stoca datele dumneavoastră cu caracter personal, până la expirarea normei de prescripție a dreptului civil în conformitate cu secțiunea 6:22 (1) din Codul Civil (adică, de până la 5 ani) sau în legătură cu documentele fiscale, până la expirarea termenului de prescripție a dreptului de evaluare fiscală, adică, în principiu, 5

ani din ultima zi a anului calendaristic, în care era scadentă obligația de raportare fiscală relevantă (secțiunile 78(3) și 202 (1) din Codul de Procedură Fiscală). În cazul documentelor contabile, perioada de stocare este de 8 ani de la închiderea exercițiului financiar relevant, în conformitate cu secțiunea 169 din Legea Contabilității. După aceea, noi vom șterge datele dumneavoastră cu caracter personal din sistemele noastre și/sau vom lua măsuri de anonimizare a acestora astfel încât dumneavoastră personal să nu mai puteți fi identificat în baza acestora.

I. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ - CE DREPTURI AVEȚI ȘI CUM VĂ PUTEȚI EXERCITA DREPTURILE?

Dreptul de a vă retrage consimțământul: Dacă v-ați dat consimțământul pentru colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal (în special pentru primirea prin e-mail SMS/MMS, fax și telefon a comunicărilor de marketing direct), puteți retrage oricând acest consimțământ, cu efect în viitor. O asemenea retragere nu va afecta justetea legală a prelucrării anterioare momentului retragerii consimțământului. Vă puteți retrage consimțământul urmând instrucțiunile de dezabonare sau contactându-ne prin e-mail la privacy@suzuki.hu sau dataprotection@suzuki.ro

Drepturi suplimentare privind confidențialitatea: În conformitate cu legea aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul de a: (i) solicita acces la datele dumneavoastră cu caracter personal; (ii) solicita corectarea datelor dumneavoastră cu caracter personal; (iii) solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal; (iv) solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal; (v) solicita portarea datelor dumneavoastră cu caracter personal; și/sau (vi) ridica obiecții privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal (inclusiv obiecții privind crearea de profiluri). Mai jos aveți informații suplimentare cu privire la drepturile dumneavoastră în măsura în care se aplică RGPD. Aveți în vedere că aceste drepturi pot fi limitate de prevederile legale locale aplicabile, de protecție a datelor.

- **Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal:** În conformitate cu legea aplicabilă de protecție a datelor, aveți dreptul de obține de la noi confirmarea că se prelucrează sau nu date cu caracter personal în legătură cu dumneavoastră, iar dacă da, să solicitați accesul la datele cu caracter personal. Aceste informații de acces includ, printre altele, scopurile prelucrării; categoriile de date cu caracter personal vizate, precum și destinatarii sau categoriile de destinatari, către care datele cu caracter personal au fost sau urmează să fie divulgate. Cu toate acestea, acesta nu este un drept absolut, iar interesul altor indivizi ar putea anula dreptul dumneavoastră de acces. Ați putea avea dreptul de a primi gratuit o copie a datelor cu caracter personal, supuse prelucrării. Pentru orice alte copii solicitate dumneavoastră, vă putem percepe o taxă rezonabilă, bazată pe costurile administrative.

- **Dreptul de a solicita corectarea:** În conformitate cu legea aplicabilă de protecție a datelor, aveți dreptul de a obține de la noi corectarea datelor cu caracter personal incorecte, care vă vizează. În conformitate cu legea aplicabilă de protecție a datelor, ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, aveți dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.
- **Dreptul de a solicita ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat):** În conformitate cu legea aplicabilă de protecție a datelor, aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal incorecte, care vă vizează, iar noi am putea fi obligați să ștergem asemenea date cu caracter personal.
- **Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării:** În conformitate cu legea aplicabilă de protecție a datelor, aveți dreptul de a obține de la noi restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal incorecte, care vă vizează. În asemenea caz, datele respective vor fi marcate și vor putea fi prelucrate de noi numai în anumite scopuri.
- **Dreptul de a solicita portabilitatea datelor:** În conformitate cu legea aplicabilă de protecție a datelor, aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă vizează, pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, folosit uzual, care poate fi citit electronic, iar dumneavoastră aveți dreptul de a transmite unei alte entități acele date cu caracter personal fără niciun impediment din partea noastră.
- **Dreptul de a obiecta:**

În anumite circumstanțe, aveți în orice moment dreptul de a obiecta la prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal, având în vedere situația particulară în care vă aflați, iar noi suntem obligați să nu mai prelucrăm în continuare datele dumneavoastră cu caracter personal. Un asemenea drept de a obiecta se aplică, în special, dacă noi colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul de creare de profiluri și de a înțelege mai bine interesele dumneavoastră privind produsele și serviciile noastre, precum și privitor la anumite tipuri de marketing direct.

Dumneavoastră aveți dreptul de a obiecta, iar dacă dumneavoastră vă exercitați acest drept, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate de noi în acest scop. Vă puteți exercita acest drept contactându-ne conform indicațiilor din [Secțiunea K](#) de mai jos.

În caz particular, acest drept ar putea fi inaplicabil, dacă prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru parcurgerea etapelor preliminare încheierii unui contract sau în timpul derulării unui asemenea contract deja încheiat.

Dacă dumneavoastră v-ați exprimat consimțământul de a primi comunicări de marketing direct prin anumite canale de comunicare, e nevoie să vă retrageți consimțământul dumneavoastră urmând explicațiile de mai sus.

Pentru a vă exercita drepturile, pentru a actualiza sau corecta informațiile care vă vizează sau dacă datele cu caracter personal, pe care le deținem despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne contactați conform indicațiilor din [Secțiunea K](#) de mai jos. Dacă vom avea nevoie de informații suplimentare, pentru a vă onora solicitarea, vă vom contacta noi.

Aveți de asemenea dreptul de a **depune o plângere** la autoritatea competentă de supraveghere privind protecția datelor din statul membru relevant (adică din locul în care aveți reședința, lucrați, sau în care a avut loc o presupusă încălcare a RGPD). Dacă sunteți de părere că am încălcat prevederi ale dreptului român sau european în prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, lezând astfel drepturile dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați pentru a putea clarifica întrebările dumneavoastră. Va puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere privind Prelucrarea Datelor cu caracter personal (ANSPDCP), respectiv unei autorități europene de supraveghere, la următoarele coordonate: Bulevardul General Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, România; Email: anspdcp@dataprotection.ro; Telefon fix: +40.318.059.211; Fax +40.318.059.602).

J. ACTUALIZĂRI ALE POLITICII NOASTRE DE CONFIDENȚIALITATE ȘI DATORIA NOASTRĂ DE A VĂ INFORMA CU PRIVIRE LA MODIFICĂRI

Din când în când este posibil să modificăm Politica noastră de confidențialitate. Dacă modificăm Politica noastră de confidențialitate, vă vom notifica cu privire la modificări, în partea de sus a acestei pagini. Dacă modificările vor avea un impact fundamental, asupra naturii prelucrării sau sub altă formă un impact substanțial asupra dumneavoastră personal, vă vom informa cu suficient timp înainte, astfel încât să aveți ocazia să vă exercitați drepturile dumneavoastră cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal (de exemplu, de a obiecta la prelucrare).

K. CUM NE GĂSIȚI

Noi suntem Magyar Suzuki Corporation Ltd., cu sediul social în 2500 Esztergom Schweidel J. u. 52/A., Ungaria, e-mail: privacy@suzuki.hu și Magyar Suzuki ZRT Esztergom Sucursala București cu sediul social în Str. Nicolae Caramfil. Nr 75, et 5, Sector 1, București, e-mail dataprotection@suzuki.ro.

Noi am numit un responsabil cu protecția datelor („RPD”) care răspunde de supravegherea problemelor legate de politica noastră de confidențialitate. Dacă aveți întrebări cu privire la această politică de confidențialitate, inclusiv cu privire la orice solicitare de exercitare a drepturilor dumneavoastră legale, contactați RPD prin e-mail la e-mail at dpo@suzuki.hu sau dataprotection@suzuki.ro

OBSERVAȚIE

Această adresă de e-mail este destinată exclusiv corespondenței cu dumneavoastră privind datele cu caracter personal. Pentru alte întrebări și solicitări, vă rugăm respectuos să contactați distribuitorii noștri din țara în care vă aflați, folosind adresele lor de contact, care sunt disponibile [aici](#)).